



Sílabo de Sistemas Integrados de Gestión y Auditoría Ambiental

I. Datos generales

Código	ASUC 00811			
Carácter	Obligatorio			
Créditos	4			
Periodo académico	2020			
Prerrequisito	Derecho y Legislación Ambiental			
Horas	Teóricas:	2	Prácticas:	4

II. Sumilla de la asignatura

La asignatura corresponde al área de estudios de especialidad, es de naturaleza teórico-práctica. Tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de organizar e implantar sistemas integrados de gestión y procesos de auditoría.

La asignatura contiene: Modelos de gestión integral. Modelo de gestión de la calidad, de gestión ambiental, de la seguridad y la salud ocupacional, de la responsabilidad social corporativa, de gestión de los recursos físicos y tecnológicos, de la información, de la evaluación y el mejoramiento. Requisitos generales y Política. Planificación de la implantación. Implementación y operación. Verificación y revisión por la Dirección. Auditorías ambientales. Normativa aplicable al proceso de auditoría. Perfil del auditor. Proceso de auditoría. Informe y seguimiento de la auditoría.

III. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de proponer e implementar un sistema integrado de gestión considerando las Normas ISO 14001:2015, ISO 9001:2015 e ISO 45001, acorde a las necesidades y características de una empresa; así mismo, aplicar procedimientos para realizar una auditoría ambiental.

Capacidad para diseñar un sistema, un componente o un proceso para satisfacer las necesidades deseadas dentro de restricciones realistas.



IV. Organización de aprendizajes

<div>Unidad I</div> <div>Modelos de Gestión Integral</div>		<div>Duración</div> <div>en horas</div>	<div>24</div>
<div>Resultado de aprendizaje de la unidad</div>	<div>Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los diversos modelos de gestión a fin de aplicarlos en una empresa.</div>		
<div>Conocimientos</div>		<div>Habilidades</div>	<div>Actitudes</div>
<div> <div>✓ Características y aplicación de los modelos de Gestión Integrados a nivel de empresa y carrera.</div> <div>✓ Modelo de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015.</div> <div>✓ Modelo de Gestión Ambiental, ISO 14001:2015.</div> <div>✓ Modelo de Gestión de Seguridad y la Salud en el Trabajo, ISO 45001.</div> <div>✓ Otras familias ISO a fin a la carrera.</div> </div>		<div> <div>✓ Compara los modelos de gestión existentes.</div> <div>✓ Describe que modelos de gestión se pueden aplicar en una empresa.</div> </div>	<div> <div>✓ Valora las diferencias de los distintos modelos de gestión integrados para su aplicación en una empresa.</div> </div>
<div>Instrumento de evaluación</div>	<div> <div>• Prueba mixta</div> </div>		
<div>Bibliografía (básica y complementaria)</div>	<div> <div>Básica:</div> <div>• Sevilla, J. (2019). <i>Auditoría de los sistemas integrados de gestión: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</i>. Madrid. FC Editorial, Fundación Confemetal.</div> <div>Complementaria:</div> <div>• Norma del sistema de gestión de la Calidad ISO 9001:2015</div> <div>• Norma del sistema de gestión Ambiental ISO 14001:2015</div> <div>• Norma del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001</div> </div>		
<div>Recursos educativos digitales</div>	<div> <div>• Norma ISO 14001:2015</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=PQTQtzSm9EM</div> <div>• Norma ISO 9001:2015</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=UQKGj0-ec7Q</div> <div>• Norma ISO 45001</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=UpWyJ0IONuk</div> <div>• Sistemas integrados de gestión</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=FDgFoEe_7s&t=1s</div> <div>• Familias ISO</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=6DWhqMnViBM</div> </div>		



Unidad II		Duración	24
Estructura de los Modelos de Gestión		en horas	
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de desarrollar un modelo de gestión integrado acorde a las necesidades y características de una empresa.		
Conocimientos	Habilidades	Actitudes	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ciclo de Deming: Planear, hacer, verificar y actuar. ✓ Contexto de la organización, liderazgo y planificación de un sistema de gestión integrado. ✓ Apoyo y operación de un sistema de gestión integrado. ✓ Evaluación del desempeño y mejora de un sistema de gestión integrado. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Diseña modelos de gestión integrado. ✓ Adapta los modelos de gestión según las necesidades y recursos de una empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se sensibiliza para diseñar el modelo de gestión integrado según las características y necesidades de una empresa. 	
Instrumento de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • Rúbrica de exposición 		
Bibliografía (básica y complementaria)	<p>Básica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sevilla, J. (2019). <i>Auditoría de los sistemas integrados de gestión: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</i>. Madrid. FC Editorial, Fundación Confemetal. <p>Complementaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norma del sistema de gestión de la Calidad ISO 9001:2015 • Norma del sistema de gestión Ambiental ISO 14001:2015 • Norma del sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001 		
Recursos educativos digitales	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de Deming ¿Qué es y cómo se hace? https://www.youtube.com/watch?v=Ny5l08EcEEY • Aplicación del ciclo de Deming https://www.youtube.com/watch?v=2VBfDvZCg4c 		



<div>Unidad III</div> <div>Auditorías Ambientales</div>		<div>Duración</div> <div>en horas</div>	<div>24</div>
<div>Resultado de aprendizaje de la unidad</div>	<div>Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de asociar las características de una auditoría y las destrezas que debe tener un auditor a fin de aplicarlas en base a las necesidades y características de una empresa.</div>		
<div>Conocimientos</div>		<div>Habilidades</div>	<div>Actitudes</div>
<div> <div>✓ Características del ISO 19011:2018.</div> <div>✓ Concepto, tipos y aplicación de una auditoría.</div> <div>✓ Perfil y habilidades que debe tener un auditor.</div> <div>✓ Deberes y derechos que tiene el auditor.</div> </div>		<div> <div>✓ Identifica las características de una auditoría.</div> <div>✓ Aplica las características que debe tener un auditor.</div> </div>	<div> <div>✓ Integra las características de una auditoría con el perfil y habilidades que debe tener un auditor.</div> </div>
<div>Instrumento de evaluación</div>	<div> <div>• Prueba mixta</div> </div>		
<div>Bibliografía (básica y complementaria)</div>	<div> <div>Básica:</div> <div> <div>• Sevilla, J. (2019). <i>Auditoría de los sistemas integrados de gestión: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</i>. Madrid. FC Editorial, Fundación Confemetal.</div> </div> <div>Complementaria:</div> <div> <div>• Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión ISO 19011:2018.</div> </div> </div>		
<div>Recursos educativos digitales</div>	<div> <div>• Principios de auditoria del sistema de gestión ISO 19011:2018</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=3NIP3lxc2cl</div> <div>• Conceptos importantes para una auditoría interna</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=azRFOaJdA8E</div> <div>• Fases de la auditoría según ISO 19011</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=MO4hxpBntk</div> <div>• Tipos de auditoria ISO 19011:2018</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=0C59An6tKGA</div> <div>• ISO 19011:2018: Características del auditor</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=IGv2EkiNlxw</div> <div>• Perfil y capacidades del auditor</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=Y_mKTZsj-SY</div> </div>		



<div>Unidad IV</div> <div>Proceso de una Auditoría Ambiental</div>		<div>Duración</div> <div>en horas</div>	<div>24</div>
<div>Resultado de aprendizaje de la unidad</div>	<div>Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de proponer e implementar procesos de auditoría acorde a las necesidades y características de una empresa.</div>		
<div>Conocimientos</div>		<div>Habilidades</div>	<div>Actitudes</div>
<div>✓ Base legal aplicable en el proceso de auditoría.</div> <div>✓ Procesos y fases de una auditoría.</div> <div>✓ Elaboración de un plan de auditoría.</div> <div>✓ Determinación de no conformidades en base a casos.</div> <div>✓ Informe y seguimiento de la auditoría en base a casos a fin a la carrera.</div>		<div>✓ Diseña un plan de auditoría.</div> <div>✓ Presenta el desarrollo de una auditoría.</div> <div>✓ Aplica los recursos de un auditor mediante casos para la ejecución de auditorías.</div>	<div>✓ Expone asertivamente todo el proceso de una auditoría.</div>
<div>Instrumento de evaluación</div>	<div>• Rúbrica de exposición</div>		
<div>Bibliografía</div> <div>(básica y complementaria)</div>	<div>Básica:</div> <div>• Sevilla, J. (2019). <i>Auditoría de los sistemas integrados de gestión: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018</i>. Madrid. FC Editorial, Fundación Confemetal.</div> <div>Complementaria:</div> <div>• Directrices para la auditoría de Sistemas de Gestión ISO 19011:2018.</div>		
<div>Recursos educativos digitales</div>	<div>• Redacción de no conformidades en sistemas de gestión</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=ZJO1A9nMrGM</div> <div>• Ejecución de la auditoría</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=GqlzgTfbrvY</div> <div>• El informe de auditoría</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=IEPhVzz5gZo</div> <div>• Videoconferencia: Diseño de informes de auditoría interna de alto impacto</div> <div>https://www.youtube.com/watch?v=pk5gvuvDa58</div>		



V. Metodología

La asignatura está diseñada para ser teórico – práctico, de manera que el estudiante desarrolle habilidades para proponer e implementar sistemas integrados de gestión y realizar auditorías en empresas. Las actividades prácticas se llevan a cabo mediante los siguientes criterios:

- Desarrollo de talleres
- Trabajos colaborativos
- Análisis y solución de casos y ejercicios
- Debates
- Exposiciones (del profesor y de los estudiantes)
- Juego de roles

Estos se desarrollarán de manera grupal dentro del aula de clases, así como otras asignaciones que deberá realizar y aplicar el estudiante. Además, se utilizará el Aula Virtual como elemento de soporte para el cumplimiento eficaz de las diferentes actividades propuestas.

VI. Evaluación

Rubros	Comprende	Instrumentos	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisitos o conocimientos de la asignatura	Prueba mixta	Requisito
Consolidado 1	Unidad I	Prueba mixta	20%
	Unidad II	Rúbrica de exposición	
Evaluación parcial	Unidad I y II	Prueba mixta	20%
Consolidado 2	Unidad III	Prueba mixta	20%
	Unidad IV	Rúbrica de exposición	
Evaluación final	Todas las unidades	Rúbrica de evaluación	40%
Evaluación sustitutoria (*)	Todas las unidades	No aplica	

(*) Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (20 \%) + C2 (20 \%) + EF (40 \%)$$



Felipe N. Gutarra Meza
Ma. Felipe Néstor Gutarra Meza
Decano
Universidad Continental

Firmado por

FELIPE NESTOR GUTARRA MEZA

CN = FELIPE NESTOR GUTARRA MEZA
O = UNIVERSIDAD CONTINENTAL
T = DECANO
Date: 22/03/2020 00:32

ucontinental.edu.pe